

Privacyverklaring

Over ons

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens voor de via ons geoffreerde en/of afgesloten producten. Voor bepaalde producten, merken of diensten kan het zijn dat we een specifieke privacyverklaring hebben opgesteld. In die gevallen geldt de specifieke privacyverklaring.

Privacy als onderdeel van onze dienstverlening

Wij vinden privacy een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening. We doen er daarom alles aan om uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk te behandelen. Via deze privacyverklaring geven we duidelijkheid over wat wij met persoonsgegevens doen.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarvan bekend is dat ze bij een persoon horen. Hieronder vallen onder meer gegevens als de naam, geboortedatum, contactgegevens, bankrekeningnummer, salarisgegevens en Burgerservicenummer (BSN). Wij verwerken deze gegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Ook volgen we van de Wbp afgeleide regels en gedragscodes die van toepassing zijn op onze dienstverlening. Wanneer u of uw werkgever een verzekering of andere dienst via ons aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens verstrekt u of uw werkgever aan ons via de betrokken adviseur/bemiddelaar of rechtstreeks via onze website, applicatie, e-mail of telefoon.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. Door middel van diverse technische en organisatorische maatregelen zijn de door ons verwerkte persoonsgegevens beveiligd tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Hierbij kunt u denken aan maatregelen om onze IT-systemen en webapplicaties veilig te gebruiken en misbruik te voorkomen. Ook beveiliging van ruimtes en gebouwen, een informatiebeveiligingsbeleid, continuïteitsplan en activiteiten op het gebied training en bewustwording behoren tot deze maatregelen. Wanneer wij bij de verwerking andere partijen inschakelen, dan spreken we met deze partijen af dat ze minimaal gelijkwaardige maatregelen treffen.

Verwerking van persoonsgegevens

U of uw werkgever kan bij ons producten en diensten aanvragen via een adviseur/bemiddelaar. Na een geaccepteerde aanvraag verzorgen wij de uitvoering van de afgesloten producten. Wij verwerken hiervoor gegevens zoals uw naam, adres, woonplaats, geboortedatum e-mail en telefoonnummer. Bij inkomensverzekeringen vragen wij ook naar salarisgegevens, type/soort bestaande dienstverbanden en, indien van toepassing, sinds welke dag u arbeidsongeschikt bent. Deze gegevens hebben wij nodig om via ons aangevraagde verzekeringen te kunnen offreren, accepteren, wijzigen en uit te voeren.

Gegevens over uw gezondheid

Ook verwerken we gegevens over uw gezondheid die nodig zijn om schadeclaims te beoordelen en controleren. Wij verwerken deze gegevens alleen wanneer we die gegevens nodig hebben voor de uitvoering van onze werkzaamheden. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de gegevens die zij verwerken, deze geheimhoudingsplicht hebben wij schriftelijk met onze medewerkers vastgelegd.

Strafrechtelijke gegevens

Voor de risicobeoordeling bij schade- en inkomensverzekeringen stellen we u vragen over een eventueel strafrechtelijk verleden. Deze gegevens zijn nodig om een aanvraag voor een verzekering volgens de aan ons door verzekeraars opgelegde eisen in behandeling te nemen. Wij houden ons hierbij aan de protocollen en regels die voor verzekeraars gelden.

Gegevens uit externe bronnen

Naast informatie die wij van u of uw werkgever krijgen, vragen we in sommige gevallen informatie op via externe bronnen die wij betrouwbaar vinden. Zo vragen wij bijvoorbeeld informatie op bij arbodiensten. We vragen hierbij alleen de informatie op die wij volgens de wet mogen verwerken.

Waar gebruiken wij uw persoonsgegevens voor?

Als u of uw werkgever een verzekering of andere dienst via ons aanvraagt of heeft lopen, dan vragen wij om persoonsgegevens. Wij kunnen deze persoonsgegevens gebruiken om:

- Een via ons aangevraagde verzekering of andere dienst te verwerken.
- Met u of uw werkgever een overeenkomst te sluiten en die uit te voeren.
- De hoogte van de verschuldigde premie vast te stellen.
- Een claim, declaratie of schade van u of uw werkgever af te handelen.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden. Hiervoor kunnen we ook openbare gegevens over u op internet gebruiken.
- Een gebruikersprofiel in een of meer van onze online applicaties voor u aan te maken.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Te voldoen aan wet- en regelgeving.
- De persoonsgegevens, voor zover noodzakelijk, te delen met zakelijke partners, bijvoorbeeld adviseurs, arbodiensten, incassobureaus, en expertisebureaus.
- Statistische analyses uit te voeren.
- Onze dienstverlening te verbeteren.
- U te informeren over of ondersteuning te bieden bij zaken waarvan wij vinden dat ze belangrijk zijn voor u en onze dienstverlening.

Uitwisselen van persoonsgegevens

Wij verstrekken alleen persoonsgegevens aan derden wanneer dit op grond van de wet is toegestaan en noodzakelijk is, of in het geval van fraude.

Uitwisseling aan bedrijven die tot dezelfde groep behoren

Neemt u of uw werkgever diensten af van bedrijven die onderdeel zijn van onze organisatie of tot dezelfde groep van bedrijven behoren? Dan kunnen wij uw persoonsgegevens onder bepaalde voorwaarden met deze bedrijven delen. Dit doen wij bijvoorbeeld om een verantwoord acceptatiebeleid te voeren, fraude te voorkomen en schadeclaims zo goed mogelijk af te handelen.

Uitwisseling met zakelijke partners

Wij kunnen de gegevens die nodig zijn voor de overeengekomen dienstverlening uitwisselen met uw adviseur. Daarnaast schakelen wij andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de via ons afgesloten producten en dienstverlening. Dit zijn bijvoorbeeld een incassobureau, expertisebureau of arbodienst. Met deze partij hebben wij afspraken gemaakt om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

Raadplegen databank Stichting CIS.

Wij leggen persoonsgegevens namens verzekeraars vast in het Centraal Informatie Systeem van Stichting CIS te Den Haag. Dit doen wij om een goed acceptatie- en risicobeleid te kunnen voeren en om fraude te voorkomen.

Uitwisseling met de overheid

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om uw gegevens door te geven aan de overheid. Hierbij valt te denken aan de Belastingdienst, UWV, Politie, Justitie of toezichthouders zoals de Autoriteit Financiële Markten en de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking. Wij bewaren uw gegevens daarom zo lang als dit volgens de wet is toegestaan. De duur van deze bewaartermijn verschilt per product dat via ons is afgesloten.

Uw gegevens inzien of verbeteren

U hebt het recht om ons te vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken en om onjuiste gegevens te laten aanpassen of verwijderen. Wij geven alleen inzage in persoonsgegevens, wanneer wij voldoende zekerheid hebben over de identiteit van de persoon die het verzoek bij ons heeft ingediend. Bij de behandeling van een verzoek kunnen wij daarom ter controle om aanvullende gegevens vragen. Voor een verzoek tot inzage of correctie kunt u ons een brief sturen ter attentie van de afdeling Compliance, Postbus 2085, 1990 AB Velsbroek, onder vermelding van "Verzoek tot Inzage/Correctie. Ook kunt u een e-mail sturen naar uw contactpersoon of ons algemene e-mail adres. Voeg bij uw verzoek altijd een kopie van uw identiteitsbewijs, op deze kopie mag u uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) onzichtbaar maken. Wij raden u aan om op de kopie aan te geven waarvoor de kopie bestemd is. U ontvangt binnen 4 een reactie van ons.

Aanpassing privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld wanneer er iets verandert in onze bedrijfsactiviteiten of wanneer we dat op basis van de wet of de rechtspraak nodig vinden. Wij raden u daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig opnieuw te bekijken wanneer u onze website bezoekt of gebruik maakt van onze diensten en applicaties. De tekst is voor het laatst aangepast op 1 oktober 2017.

Vragen of klachten

Hebt u vragen over deze privacyverklaring? Of hebt u een klacht over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact met ons opnemen door een e-mail naar uw contactpersoon of ons algemene e-mail adres te sturen. Ook kunt u ons een brief sturen ter attentie van onze Afdeling Compliance: Postbus 2085
1990 AB Velsbroek