

Algemene Voorwaarden van toepassing op
overeenkomsten tot dienstverlening
(gedeponeerd op 16 april 2014, onder nummer 33272848)

Artikel 1

1. Alle door Mercer (Nederland) B.V. ("Mercer") verleende diensten worden verleend in de hoedanigheid van onafhankelijke opdrachtnemer.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en Mercer betreffende door Mercer te verrichten werkzaamheden, inclusief eventuele vervolgoopdrachten en nieuwe opdrachten.
3. De toepasselijkheid van de inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien bij de dienstverlening vermenging van belangen dreigt, zal Mercer opdrachtgever over de waarborgen informeren om die vermenging te voorkomen.
5. Indien opdrachtgever daarom vraagt zal Mercer opdrachtgever laten weten aan welke verzekeringsmaatschappijen zij diensten verleent.

Artikel 2

1. Mercer zal de overeenkomst en al hetgeen waarvan zij in verband met het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst kennis krijgt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, op geen enkele wijze aan een derde openbaren. De vorige zin geldt niet voor zover openbaarmaking noodzakelijk is met het oog op de uitoefening van de rechten van Mercer uit de overeenkomst of verplicht is op grond van de wet, enig voorschrift van overheidswege of een bindende uitspraak van de rechter of een ander overheidsorgaan. Voor zover mogelijk zal Mercer voor de openbaarmaking met de klant overleggen over de vorm en de inhoud van de openbaarmaking.
2. Mercer is gerechtigd de informatie betreffende deze overeenkomst en de werkzaamheden bekend te maken aan ondernemingen behorend tot de groep waarvan Mercer deel uitmaakt.
3. De opdrachtgever stemt ermee in dat Mercer gegevens en andere informatie, ontvangen van de opdrachtgever, mag gebruiken voor interne databanken om zo de kwaliteit van de dienstverlening te kunnen verbeteren ten gunste van haar opdrachtgevers. Mercer zal deze gegevens slechts in geanonimiseerde vorm aan derden bekendmaken.
4. Mercer zal als bewerker van persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens van de opdrachtgever ontvangen persoonsgegevens slechts verwerken in opdracht van de opdrachtgever, de persoonsgegevens door passende technische en organisatorische maatregelen beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking en onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens voorkomen.

5. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Mercer verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de opdrachtgever. De opdrachtgever staat er jegens Mercer voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De opdrachtgever vrijwaart Mercer tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
6. Indien Mercer op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Mercer staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten redelijk is.
7. De in lid 1 van dit artikel opgenomen bepaling is niet van toepassing indien de vertrouwelijke gegevens of informatie openbaar worden buiten de schuld van Mercer.

Artikel 3

1. De overeenkomst bevat geen overdracht van enige intellectuele eigendomsrechten in het kader van de aan de opdrachtgever verleende diensten of ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden en daarbij behorende documenten.
2. De opdrachtgever mag - voor zover niet schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen - de in het vorige lid genoemde documenten slechts gebruiken voor intern gebruik en voor het doel waarvoor deze aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
3. De in lid 1 genoemde documenten respectievelijk hun inhoud mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mercer geheel, noch gedeeltelijk, in welke vorm dan ook beschikbaar worden gesteld aan derden of anderszins gebruikt worden voor andere doeleinden dan waarvoor Mercer deze documenten aan de opdrachtgever heeft verstrekt. De opdrachtgever dient de van Mercer ontvangen informatie geheim te houden tegenover derden, tenzij de informatie van algemene bekendheid is.

Artikel 4

1. De aansprakelijkheid van Mercer voor schade die de opdrachtgever lijdt doordat Mercer, of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst of uit enig andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot directe schade en voorts slechts voor het bedrag van het honorarium dat voor de betreffende opdracht is afgesproken, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Mercer.
2. Onder de opdrachtgever zijn in het vorige en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen diens werknemers alsmede eventueel door de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
3. De aansprakelijkheid van Mercer voor gedeerde winst of verminderde opbrengst en overige indirecte en gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

4. De schade zoals bedoeld in het eerste lid komt alleen voor vergoeding in aanmerking indien deze binnen 21 kalenderdagen, nadat de opdrachtgever deze redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken, schriftelijk aan Mercer is meegedeeld.
5. Mercer is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt doordat de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit de artikelen 5.2 en 5.3 voortvloeiende verplichtingen of doordat de door de opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 5.4 instaat, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van Mercer.
6. Een aanspraak van de opdrachtgever op Mercer in verband met schade vervalt één jaar na de veroorzaking van de schade.
7. De opdrachtgever vrijwaart Mercer tegen alle aanspraken van derden in verband met de overeenkomst en de uitvoering van de werkzaamheden. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Mercer in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
8. Indien Mercer tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtgever kan dat tekortschieten niet aan haar worden toegerekend en is zij derhalve niet in verzuim, indien haar de nakoming van deze verplichting wordt bemoeilijkt, respectievelijk onmogelijk wordt gemaakt door een al dan niet voorzienbare omstandigheid die buiten de macht van Mercer is gelegen, zoals, maar niet beperkt tot, (i) oorlogstoestanden, (ii) stakingen, (iii) energiestoringen, (iv) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (v) ziekte op ongewone schaal, en (vi) overheidsmaatregelen in het binnen- of buitenland.
9. In geval van overmacht is Mercer bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat deze de nakoming niet langer bemoeilijkt. In geval de overmachtstoestand langer duurt dan één maand hebben partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
10. Mercer geeft geen verklaring of garantie dat de dekking of service kan worden geplaatst onder voor u acceptabele voorwaarden. Mercer is niet verantwoordelijk voor de solvabiliteit van een verzekeraar of diens vermogen claims uit te betalen, noch voor de solvabiliteit van een dienstverlener of voor diens vermogen diensten te verlenen. Zonder uw tegenbericht accepteert u de verzekeraars of dienstverleners bij wie, op uw instructie, uw risico of zaken worden ondergebracht.
11. Mercer aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens en zal niet aansprakelijk gesteld kunnen worden door de opdrachtgever voor de gegevens die van de opdrachtgever worden ontvangen.

Artikel 5

1. De uitvoering van de werkzaamheden door Mercer zal worden gedaan door werknemers van Mercer of door andere personen die door Mercer worden ingeschakeld. Mercer behoudt zich het recht voor te bepalen welke persoon de werkzaamheden zal uitvoeren en is steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere andere personen met dezelfde kwalificaties.

2. De opdrachtgever is gehouden Mercer op diens verzoek tijdig alle informatie te verstrekken, welke deze voor een correcte uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk of nuttig acht, in de vorm en op de wijze als door Mercer verzocht.
3. De opdrachtgever is voorts gehouden Mercer uit eigen beweging alle informatie te verstrekken, waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten, dat deze voor een correcte uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk of nuttig is.
4. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Mercer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
5. De werkzaamheden welke door Mercer worden uitgevoerd zullen op een zo uniform mogelijke wijze worden gerapporteerd aan de opdrachtgever.
6. Bij de uitvoering van de werkzaamheden zal Mercer daar waar deze regels van toepassing zijn, de regels van enige beroepsgroep in acht nemen.
7. Mercer zal meewerken aan de uitoefening van het toezicht door De Nederlandsche Bank N.V. door aan De Nederlandsche Bank N.V. alle gevraagde inlichtingen te verstrekken, zonodig De Nederlandsche Bank N.V. toegang te geven tot de relevante boeken en administratieve bescheiden en aanwijzingen van De Nederlandsche Bank N.V. op te volgen die verband houden met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

Artikel 6

1. Mercer maakt duidelijke afspraken met de opdrachtgever omtrent de door Mercer te ontvangen vergoeding voor de werkzaamheden die Mercer voor de opdrachtgever verricht dan wel laat verrichten.
2. De opdrachtgever zal Mercer alle redelijke uitgaven welke Mercer in de uitvoering van de werkzaamheden heeft gedaan, daaronder begrepen doch niet limitatief reis- en verblijfkosten, afzonderlijk vergoeden. In ieder geval zal de opdrachtgever vergoeden de helft van de door Mercer te besteden uren van een geplande persoonlijke meeting tussen opdrachtgever en Mercer, op welke locatie ook, indien deze meeting binnen een periode van vierentwintig (24) uren voor aanvang door opdrachtgever wordt geannuleerd.
3. Mercer zal de vergoeding voor het uitvoeren of doen uitvoeren van de werkzaamheden per periode achteraf factureren. Voornoemde periode bedraagt 4 of 5 weken.
4. De factuur dient binnen 30 kalenderdagen na dagtekening van de factuur te worden betaald door overmaking op de door Mercer aangegeven bankrekening. Indien betaling niet binnen genoemde termijn heeft plaatsgevonden is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling vanaf de eerste dag na afloop van de genoemde termijn de wettelijke handelsrente verschuldigd. Tevens heeft Mercer dan recht op vergoeding van alle, ook buitengerechtelijke, incassokosten, berekend volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

Artikel 7

1. Zowel Mercer als de opdrachtgever kan de overeenkomst te allen tijde beëindigen door haar, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tegen het einde van een kalendermaand schriftelijk op te zeggen. Indien de overeenkomst op grond van dit artikellid wordt opgezegd, dient de opdrachtgever alle voor de datum waarop de opzegging ingaat reeds aan Mercer verschuldigde bedragen te voldoen, alsmede, voor zover redelijk, de kosten te vergoeden die Mercer (Nederland) B.V. voor de opdrachtgever heeft en als gevolg van de opzegging niet kan terugverdienen.
2. Mercer is bevoegd naar haar keuze de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden – zonder dat Mercer gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding – in geval van:
 - a. surséance van betaling of faillietverklaring van de opdrachtgever of een aanvraag daartoe;
 - b. beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van de opdrachtgever of op zaken bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - c. beëindigen van de activiteiten van de opdrachtgever; of
 - d. de opdrachtgever de factuur 90 dagen na factuurdatum nog steeds niet heeft betaald; of
 - e. de opdrachtgever is tekortgeschoten in de nakoming van enige verplichting uit deze overeenkomst en, voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, is na door Mercer schriftelijk in gebreke te zijn gesteld de verplichting niet alsnog binnen vijf werkdagen nagekomen, een en ander ongeacht of de tekortkoming de opdrachtgever kan worden toegerekend.

Artikel 8

1. Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. De opdrachtgever en Mercer zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
2. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Mercer is exclusief onderworpen aan Nederlands recht.
3. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, met behoud van de mogelijkheid tot het instellen van hoger beroep en cassatieberoep.